



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO
CEARÁ**
DIRETORIA DE ENSINO - DEPARTAMENTO DE INDÚSTRIA
COORDENAÇÃO DE ENGENHARIA MECATRÔNICA
PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

DISCIPLINA	CÓDIGO	Nº. CRÉDITOS
Gestão e Controle da Qualidade	CEME.159	2

PRÉ-REQUISITOS EXIGIDOS	CONSTITUI PRÉ-REQUISITO PARA
-	-

CURSOS	NÍVEL	COORDENAÇÃO	SEMESTRE
Engenharia Mecatrônica	Graduação	Eng ^a Mecatrônica	S9

OBJETIVOS DA DISCIPLINA:

Estudar, desenvolver e implantar sistemas de gestão e de avaliação da qualidade com vistas a propor, implantar e avaliar melhorias consistentes em sistemas de produção de bens e serviços, envolvendo pessoas, equipamentos, métodos, processos e produtos.

METODOLOGIA DE ENSINO E AVALIAÇÃO

- Aulas expositivas teóricas.
- Testes de conhecimento baseados no conteúdo das aulas ministradas, bem como em listas de exercícios.
- Seminários e trabalho de campo

EMENTA DA DISCIPLINA

Evolução da qualidade. Definições, dimensões e visões. Qualidade e produtividade. Qualidade e gestão: importância estratégica. Custos da qualidade. Qualidade em serviços. Aspectos estatísticos da qualidade. Modelos e ferramentas de gestão: TQM, CCQ, 5S, PDCA, ISO 9000, PNQ, BSC, 6 SIGMA. Gestão do Conhecimento e aprendizagem como fatores de crescimento e melhoria.

PROGRAMA DA DISCIPLINA

- Princípios da Qualidade
- Ferramentas da Qualidade
 - Diagrama de Pareto, Fluxograma, Estratificação, Histograma, Gráfico de Dispersão, Carta de Controle, Diagrama de Causa e Efeito, Lista de Verificação, Brainstorming, etc
- TQM
- A Tecnologia da Informação e a Qualidade dos serviços.
 - Histórico e perspectivas
- Normas ISO
 - Histórico e ISO 9001, 14000
- CCQ, 5S, PDCA
- Administração de fornecedores
- Qualidade e BPR

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CERQUEIRA, Jorge Pereira de. **Sistemas de gestão integrados: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, NBR 16001: conceitos e aplicações**. Rio de Janeiro (RJ): Qualitymark, 2007. 499 p. 658.562 C416s

JURAN, J. M.; GRAYNA, Frank M. **Controle da qualidade - v.1**. São Paulo (SP): Makron Books do Brasil, 1991. 658.562 J95c

JURAN, J. M.; GRAYNA, Frank M. **Controle da qualidade - v.2**. São Paulo (SP): Makron Books do Brasil, 1991. 658.562 J95c

JURAN, J. M.; GRAYNA, Frank M. **Controle da qualidade - v.3**. São Paulo (SP): Makron Books do Brasil, 1991. 658.562 J95c

PALADINI, Edson Pacheco et al. **Gestão da qualidade: teoria e casos**. Rio de Janeiro (RJ): Elsevier, 2006. 355p. 658.562 G393

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

LIKER, Jeffrey K. **O modelo Toyota: 14 princípios de gestão do maior fabricante do mundo**. Porto Alegre: Bookman, 2007. 316p. 658.5 L727m

Revisão	Data
Taumaturgo	06/2009
Renata Jorge Vieira	23/11/2010

PCC APROVADO PELA COORDENAÇÃO EM 23/11/2010

PROFESSOR

PEDAGOGA

COORDENADOR